



Servicios y Soluciones de calidad
para su empresa

ACERCA DE NOSOTROS

Somos una empresa de servicios de Tecnologías de la Información, tenemos amplia experiencia en el rubro de TI, contamos con años de experiencia y personal altamente capacitado y experimentado en las empresas más importantes del mercado.

Nuestra meta es brindar servicios de calidad a su empresa para que pueda centrarse en su actividad principal y hacer crecer su negocio.



SERVICIOS OFRECIDOS

- **DIAGNOSTICO DE EQUIPOS**

Se revisa el equipo (Hardware y Software) para tener una idea precisa y objetiva del estado de este, los problemas que tiene y los que pueden estar afectando el normal funcionamiento de este.



- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Procedimientos realizados para ver el estado del equipo, verificar su correcto funcionamiento y prevenir posibles fallas de este en el tiempo sea por piezas, desgaste, malware, etc. (incluye revisión y limpieza de Hardware y Software)

- **MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

Procedimientos realizados para encontrar la causa del error o falla en el equipo que aparece de forma repentina y proceder a su reparación para que el equipo regrese a su óptimo funcionamiento



- SOPORTE TÉCNICO (HELP DESK)

Servicio ofrecido para solucionar los problemas del equipo y dejarlo en estado óptimo para su correspondiente uso en la empresa en base a contrato por un tiempo y características específicos de acuerdo con las necesidades del cliente. Incluye diferentes equipos de uso empresarial (Desktop, Laptop, Smartphone) el servicio puede ser:

ONSITE

Los procedimientos se realizan en el local del cliente.

EN TALLER

El (los) equipo (s) se llevan al taller de la empresa para procedimientos y/o reparaciones de mayor complejidad

REMOTO

Se realizan los diagnósticos y reparaciones por medio de internet para atención inmediata.



- **DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE PROYECTOS**

Lo acompañamos en el proceso de implementación de su proyecto de TI desde la planificación, hasta el despliegue final para que usted reciba las características, equipos y accesorios acorde a sus necesidades y presupuesto, tomando en cuenta el potencial de crecimiento de su negocio

Trabajamos con los proveedores distribuidores más grandes del país para brindarle equipamiento, accesorios y suministros de calidad y garantía.



- RESPALDO DE DATOS (BACKUP)

Se realiza la copia de seguridad de los datos y/o información de importancia para el cliente de forma que esté protegida en caso el equipo sea afectado y prevenir la pérdida de su valiosa información.

De acuerdo con sus requerimientos, el respaldo puede ser:

- Local
- En unidad externa
- En red
- En nube

Cada opción tiene diferentes requisitos y características a ser evaluadas al momento de coordinar el servicio



Asimismo, ofrecemos los servicios de:

- CONTRATOS DE SERVICIOS
- ASESORÍA PARA LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS INFORMÁTICOS
- SOLUCIONES Y CAPACITACIÓN DE CIBERSEGURIDAD
- INSTALACIÓN DE CÁMARAS WEB
- PRESENCIA WEB

Con excelente calidad y garantía de acuerdo con los requerimientos que necesita su empresa y/o negocio.

El mundo de las tecnologías de la información es altamente cambiante y evoluciona con rapidez, es nuestra misión ofrecer servicios de calidad para asegurar el correcto funcionamiento de su empresa con seguridad, eficiencia y equipamiento adecuado.

CONTACTO

Para más información, cotizaciones, consultas, etc.

Contacto:	Mauricio De la Cruz
Correos:	mdelacruz@jmdcit.com ventas@jmdcit.com